

GUIDE FÖR SKÖTSEL OCH VÅRD AV DIN KONSUMENTHYRA

Vi hoppas att ditt bilinnehav med konsumenthyra kommer ge dig körglädje och möjlighet till stor rörelsefrihet. I den här guiden går vi igenom hur du tar hand om din bil under avtalsperioden och de riktlinjer som ligger till grund för kontroll inför avtalets slut.

VIKTIGT UNDER AVTALSTIDEN

Tar du väl hand om bilen har du möjlighet att undvika onödiga kostnader när det är dags att lämna tillbaka den. Underhåll och vårda bilen med regelbunden skötsel både ut- och invändigt. Säkerställ att bilen servas i enlighet med tillverkarens serviceplan och alltid hos auktoriserad märkesverkstad.

Håller du dig inom avtalad körsträcka slipper du övermålsdebitering.

Inför den besiktning som sker av bilen i samband med att avtalet upphör är det viktigt att tänka på.

VIKTIGT INFÖR ÅTERLÄMNANDET

När du återlämnar bilen ska den vara tvättad och rengjord, både ut- och invändigt.

- Fordonshandlingar finnas tillgängliga (Registreringsbevis, bilprovningens besiktningsprotokoll, instruktionsböcker och servicebok.)
- All utrustning som levererades då bilen var ny ska finnas med och vara intakta. Exempel: alla nycklar, nyckel till låsbara hjulmuttrar, varningstriangel, reservhjul eller motsvarande utrustning, verktygs-sats, domkraft, ev. skivor till navigator etc. Sommar- respektive vinterhjul placeras i bilen tillsammans med tillhörande hjulmuttrar och hjulsidor.
- Eventuella egna dekal, klistermärken eller logotyper skall avlägsnas innan återlämnandet.

När besiktningen är genomförd får du en skriftlig rapport. Den anger de skador som har konstaterats vilka inte är att hänföra till normalt slitage och kostnad för att åtgärda dessa. Kostnaden för dessa skador samt eventuella kostnader för övermil enligt kontraktet ska regleras när bilen återlämnas.



SIGNATUR

NORDIC BIL

NORMALT SLITAGE

Nedan finns generella exempel på vad som anses som normalt slitage. Det finns även beskrivet vad som anses som onormalt slitage som debiteras utöver avgiften.

KAROSS / STÖTFÅNGARE / LACK

Normalt slitage

- Stenskott på motorhuv och front, förenliga med ålder och körsträcka av bilen. Max 2 mm stora "stenskottsskador"
- Repor som kan poleras bort.
- Ytliga ilastningsrepor utan lackskada på stötfångare bak.
- Mindre bucklor förenliga med ålder och körsträcka av bilen (max 1 st per karosssida "slagbucklor") som kan åtgärdas utan omlackering

EJ Normalt slitage

- Märken, bucklor eller repor som påverkar bilens utseende
- Repor tillräckligt djupa för att nå underliggande metall eller plastmaterial
- Lackering som ej är fackmannamässigt utförd
- Reparationer som ej är fackmannamässigt utförda

GLAS

Normalt slitage

- Mindre märken i glas ("vita prickar") som inte är i siktfält

EJ Normalt slitage

- Stenskott
- Repor och sprickor i glas

INREDNING

Normalt slitage

- Normalt slitage på mattor, innerpaneler och klädsel etc
- Reparationer fackmannamässigt utförd

EJ Normalt slitage

- Saknad utrustning t ex insynsskydd, skyddsmattor etc
- Rökning i bil
- Icke-standard "handsfree-satser" eller skador orsakade av att sådana borttages
- Hål, revor, fläckar eller annat onormalt slitage

SERVICE / UNDERHÅLL

Normalt slitage

- Kompletta ifyllda servicebok där det framgår att bilen servats regelbundet av auktoriserad verkstad och enligt tillverkarens rekommendationer

EJ Normalt slitage

- Arbete utförd av icke auktoriserad verkstad
- Ofullständig servicebok
- Service ej utförd inom rätt tid vilket innebär att motorgaranti inte längre gäller
- Bilen är inte servad i enlighet med tillverkarens rekommendation